

**ACORD 7/2026, de 30 d'abril, del Ple del Consell de
l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana**

**Acord del Ple del Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana, pel qual es formulen
recomanacions a À Punt com a prestador del servici públic de comunicació audiovisual a la
Comunitat Valenciana**

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'article 56, atribuïx a la Generalitat, en el marc de les normes bàsiques de l'Estat, el desplegament legislatiu i l'execució del règim de radiodifusió i televisió i de la resta de mitjans de comunicació a la Comunitat Valenciana, i estableix el mandat de creació del Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, CACV), com a autoritat encarregada de vetlar pel respecte dels drets, llibertats i valors constitucionals i estatutaris en l'àmbit de la comunicació audiovisual.

En compliment d'este mandat, per mitjà de la Llei 10/2018, de 18 de maig, de creació del Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana, es crea el CACV com a autoritat audiovisual independent, encarregada de vetlar pel respecte dels drets, llibertats i valors constitucionals i estatutaris en l'àmbit dels mitjans audiovisuals a la Comunitat Valenciana, i pel compliment de la normativa vigent en matèria audiovisual i de publicitat, d'acord amb els principis d'actuació i funcions que li atribuïxen l'Estatut d'Autonomia i la seua mateixa llei de creació.

Així mateix, l'article 5.17 de la llei esmentada preveu la creació de l'Oficina de Defensa de l'Audiència (d'ara en avant, ODA), encarregada de rebre, tramitar i respondre a les queixes de la ciutadania en relació amb els continguts i la publicitat emesos pels mitjans de comunicació audiovisual. Esta previsió es desplega en l'article 35 del Reglament orgànic i de funcionament del CACV, aprovat pel Decret 121/2022, de 16 de setembre, del Consell.

Durant l'any 2025, l'ODA ha rebut diverses queixes relatives a continguts emesos per À Punt, que han sigut tramitades segons el procediment establert. No obstant això, el volum d'estes i la reiteració dels assumptes plantejats posen de manifest la conveniència de traslladar al prestador esmentat una sèrie de consideracions orientades a la millora del servici públic de comunicació audiovisual.

Per tot això, i a proposta de la Comissió sobre el caràcter formatiu dels mitjans de comunicació i els drets de la ciutadania, el Ple del CACV, per unanimitat, adopta el següent:

ACORD

Primer. Formular i remetre al prestador del servici públic audiovisual À Punt les recomanacions següents:

- Es considera necessari reequilibrar els percentatges de pel·lícules oferides en valencià respecte de les oferides en castellà. En este sentit, resultaria convenient informar l'audiència, a l'inici de l'emissió, d'aquelles pel·lícules o sèries que puguen veure's en un altre idioma o en versió original utilitzant la pista corresponent, quan estiguen disponibles. De la mateixa manera, per a garantir l'accessibilitat lingüística, el més recomanable és que, quan siga possible, cada idioma mantinga sempre el mateix número de pista, ja que la ciutadania hauria de poder seleccionar l'idioma de manera senzilla, amb la pista d'àudio clarament identificada.

Per a garantir el dret de l'audiència a rebre continguts creatius, informacions veraces, rigoroses i idees plurals sense interferències, subjectes a les lleis en vigor i, en concret, amb els drets de la ciutadania en la seua relació amb els mitjans audiovisuals, de conformitat amb la Llei 13/2022, de 7 de juliol, general de comunicació audiovisual, que regula el sector a Espanya i amb la Directiva (UE) 2018/1808, de servicis de comunicació audiovisual del Parlament Europeu i del Consell, cal garantir:

- Que la presència de les produccions valencianes en la difusió de continguts audiovisuals contribuïska a impulsar el foment i suport al sector audiovisual valencià.

- Que les col·laboracions i contractes amb les empreses productores protegisquen i asseguren el dret de l'audiència.

- El compliment efectiu del protocol editorial en tots els programes amb una supervisió interna en el compliment del Llibre d'Estil i de la normativa vigent.

Segon. Adjuntar a la comunicació d'estes recomanacions, de manera anonimitzada, les respostes emeses a les persones que han formulat les queixes corresponents.

Tercer. Facultar el president del CACV per a dur a terme totes les actuacions, gestions i tràmits que siguen necessaris per a l'execució i compliment del present acord, en el marc de les competències que li atribueix la normativa vigent.

Castelló de la Plana, data de la firma digital

EL PRESIDENT DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA