

**ACUERDO 14/2024, de 23 de mayo del Pleno del Consell
de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana.**

**Desestimación de la queja presentada por D^a Mercedes Caballero Hueso ante la
Oficina de Defensa de la Audiencia.**

El Estatuto de autonomía de la Comunitat Valenciana en su artículo 56 atribuye a la Generalitat, en el marco de las normas básicas del estado, el desarrollo legislativo y la ejecución del régimen de radiodifusión y televisión y del resto de medios de comunicación en la Comunitat Valenciana, y establece el mandato de creación del Consell de l'Audiovisual de la Comunitat Valenciana (en adelante, CACV), que velará por el respeto de los derechos, libertades y valores constitucionales y estatutarios en el ámbito de la comunicación y los medios audiovisuales en la Comunitat Valenciana.

En cumplimiento de dicho mandato mediante ley 10/2018 de 18 de mayo de creación del Consell del Audiovisual de la Comunitat Valenciana se crea el CACV como autoridad audiovisual independiente, encargada de velar por el respeto de los derechos, libertades y valores constitucionales y estatutarios en el ámbito de los medios audiovisuales en la Comunitat Valenciana y por el cumplimiento de la normativa vigente en materia audiovisual y de publicidad, de acuerdo con los principios de actuación y funciones que le atribuyen el Estatuto de autonomía y su propia ley de creación.

La referida norma prevé en su artículo 5.17 la creación y gestión de la Oficina de defensa de la audiencia (en adelante, ODA) para recibir, remitir y responder las quejas de la ciudadanía sobre los contenidos de la programación y la publicidad que se emitan en las emisoras de radio y los canales de televisión locales y autonómicos valencianos.

De conformidad con esta previsión, el artículo 35 del Reglamento orgánico y de funcionamiento (en adelante, ROF) del CACV, aprobado por Decreto 121/2022, de 16 de septiembre, del Consell, crea la ODA dependiente del Área de Contenidos, Estudios e Investigación, con el cometido de recibir y tramitar todas las quejas, peticiones y sugerencias que cualquier persona física o jurídica, de manera individual y colectiva, formule sobre la programación o publicidad emitida por los medios de comunicación audiovisual.

En fecha 7 de febrero de 2024, se recibió a través del formulario "quejas" de ODA un escrito remitido por D^a. Mercedes Caballero Hueso, en su condición de diputada del grupo parlamentario socialista, denunciando intentos de presión por parte del president de la Generalitat Valenciana a profesionales de la Corporació Valenciana de Mitjans de Comunicació (en adelante, CVMC) escrito que fue ampliado en fecha 9 de febrero, adjuntando un enlace a la página web de la edición digital del diario Levante, en el que se puede visualizar un vídeo en el que se muestra al president Carlos Mazón, el 23 de

enero de 2024, en Madrid, en la feria de turismo Fitur dirigiéndose a un equipo de la delegación de À Punt diciendo: *“a ver si hoy no me dejáis para después de los anuncios”*.

A la vista de este video, la reclamante presenta “denuncia oficial” en los siguientes términos:

“Després de tindre coneixement d'un vídeo en el qual es mostra al President de la Generalitat Valenciana pressionant professionals de la televisió pública valenciana À Punt, el passat dimecres dia 7 vaig enviar una denúncia des del portal web del Consell de l'Audiovisual. Em dirigisc a vostès: Després de conèixer i visualitzar el vídeo (l' enllaç del qual els adjunt) com a portaveu del Grup Socialista en la Comissió de Radiotelevisió Valenciana i de l'Espai Audiovisual en Corts Valencianes em dirigisc a vostès amb l'objecte de presentar denúncia oficial sobre la pressió exercida pel President de la Generalitat als professionals d'À Punt i demanar s'obriga una investigació en la qual es determine si les declaracions referides incorren en algun incompliment legislatiu i/o ètic o moral. Al mateix temps demane al CACV una resolució en la qual es pronuncie sobre la idoneïtat o no de les actituds de pressió exercides per la màxima autoritat de la CV respecte a treballadors de la ràdio televisió pública valenciana.

Esperant la seua resposta. Ens saluda atentament.”

La queja fue elevada a la Comisión de carácter formativo de medios de comunicación y derechos de la audiencia del CACV que acordó su admisión a trámite en fecha 15 de febrero de 2024.

En fecha 19 de febrero de 2024, el CACV remitió al Consell Rector de la CVMC un escrito con estos antecedentes, solicitando las consultas pertinentes sobre estos hechos, en particular al comité de informativos, así como la recopilación de la información disponible.

En fecha 13 de marzo de 2024, tuvo entrada en el registro departamental del CACV el escrito del presidente del Consell Rector de la CVMC con la siguiente documentación:

- a) Comunicado del presidente de la CVMC y del director general de À Punt enviado a los medios de comunicación el 7 de febrero de 2024, en el que se hace constar que: *“Ni la Direcció General, ni la Direcció d'Informatius han rebut cap ingerència, consigna, ni pressió política ni directa o indirecta, de l'actual Consell de la Generalitat Valenciana ni de cap organ del govern valencià (...)”*, respecto al vídeo, se manifiesta que *“Els comentaris del president Mazón i l'equip d'À Punt en Fitur poc abans d'una entrevista es van produir en un marc privat de caràcter informal que no forma part de l'actualitat.*

De fet, el vídeo mostrat pel portaveu socialista ha sigut tret de manera dolosa del sistema d'arxius d'esta casa, ja que no constituïx cap registre informatiu rellevant, ni es considera actualitat informativa ni peça periodística transcendent.



Estes consideracions del president van ser realitzades, i són habituals entre tots els membres dels diferents grups que componen el panorama polític valencià i els redactors que cobreixen els actes polítics o institucionals abans i després dels testimonis i declaracions.”

- b) Informe del Consejo de informativos de À Punt Mèdia, de fecha 27 de febrero de 2024, en el que expone:

(...)“que vam ser sabedors dels fets referits el mateix dia 25 de vesprada, poques hores després d’haver-se produït. L’endemà mateix, la Direcció d’Informatius ens en va donar complida informació, tant del que s’havia esdevingut (la interpel·lació directa a l’equip que cobria el dia de la Comunitat Valenciana a Fitur) com de la queixa que la mateixa Direcció d’Informatius va plantejar a l’equip del President de la Generalitat. Conegudes les explicacions i atés que l’episodi no va tindre ni ha tingut cap més recorregut intern, el Consell d’Informatius les va acceptar i va donar per tancada la qüestió.”

- c) Informe del director de informativos de À Punt Mèdia, de fecha 13 de marzo de 2024 (firma digital) en el que se hace constar lo siguiente:

“1.- Sobre la gravació i arxiu de les declaracions del president de la Generalitat:

El dia 23 de gener, un equip de la delegació de Madrid va cobrir un acte enmarcat en la celebració de la fira de turisme Fitur, concretament a la seu d’Exceltur, al què va assistir el president de la Generalitat, Carlos Mazón. En els instants previs a l’atenció als mitjans de comunicació, el president de la Generalitat va fer un comentari, sense cap valor informatiu, i va dir: “a ver si hoy no me dejáis para después de los anuncios”.

Este tipus de comentaris, realitzats abans o després de la gravació de les declaracions, són habituals entre els representants polítics i els periodistes que cobrixen informació política.

Tot i que solen quedar enregistrats, perquè les càmeres i els micros estan encesos, no tenen cap ús informatiu perquè s’enten que formen part de l’àmbit privat.

En les edicions informatives posteriors a l’acte d’Exceltur, À Punt va emetre una declaració del president de la Generalitat que feia referència a la sostenibilitat del sector turístic de la Comunitat València, que segons va anunciar Carlos Mazón, serà el primer destí amb certificat sostenible d’AENOR.

El brut de totes les declaracions i els recursos de l’acte d’Exceltur a Madrid quedaren arxivats en el sistema informàtic, com totes les gravacions audiovisuals d’À Punt Notícies.



2.- Sobre la filtració i posterior distribució als mitjans de comunicació del vídeo:

En la sessió de control al president de la Generalitat del 7 de febrer de 2024, el síndic del grup parlamentari del PSPV, José Muñoz, va acusar Carlos Mazón de 'presionar' als mitjans de comunicació.

Una vegada finalitzada la sessió de control, el síndic del PSPV va comparèixer en el faristol de les Corts per a explicar que l'acusació feia referència a un comentari del president de la Generalitat a un equip dels informatius d'À Punt i el grup parlamentari va distribuir als mitjans de comunicació, via Whatsapp, el vídeo extret sense autorització i, per tant, de forma fraudulenta de l'arxiu de la televisió pública valenciana.

El vídeo distribuït pel PSPV és una gravació amb telèfon mòbil de la pantalla d'un ordinador de la redacció d'À Punt, un modus operandi que no deixa cap rastre informàtic i, per tant, impossibilita la identificació de l'autoria de la filtració.

3.- Sobre la denúncia del PSPV d'unes suposades pressions o ingerències polítiques a la redacció d'informatius d'À Punt: Més enllà de la idoneïtat del comentari del president de la Generalitat, el fet de considerar estes paraules com una pressió política als serveis informatius d'À Punt va obligar a la direcció de la casa (president de la CVMC i director general de la SAMC) a desmentir eixes suposades pressions.

Tal com s'apuntava al comunicat fet públic el mateix dia 7 de febrer de 2024, ni la direcció general d'À Punt ni la direcció d'Informatius hem rebut cap ingerència, consigna, ni pressió política –directa o indirecta- de l'actual Consell de la Generalitat.

El professionals de la redacció d'À Punt treballen amb total llibertat i independència, seguint els criteris periodístics que marca el nostre Llibre d'estil. De fet, tal i com conclou l'informe de 2023 del Consell d'Informatius, no s'ha donat en tot este temps cap cas de censura o manipulació informativa en els informatius d'À Punt."

Además, consta en el expediente el informe emitido por el área jurídica del CACVen el que se constata, tras exponer las actuaciones anteriores, que "todos los informes remitidos al CACV descartan la comisión de injerencias o presiones políticas directas o indirectas".

Al mismo tiempo, en cuanto a la incidencia de los hechos denunciados respecto en el desarrollo de la libertad de información de los medios, señala que:

(...) las partes interesadas en el asunto de la denuncia (los medios informativos de À Punt) han manifestado expresamente que se no se ha producido o apreciado ningún tipo de conducta que menoscabe su independencia o imparcialidad que motive la adopción de ninguna medida la adopción de ninguna medida sobre el particular.

En cuanto a la existencia de indicios para la apertura de un expediente sancionador, se concluye que *“del relato de las partes interesadas no se han revelado conductas susceptibles de ser perseguibles por procedimiento sancionador”*.

El informe señala, por último:

Como conclusión, y atendiendo a las consideraciones anteriores, no se considera acreditado ningún hecho que implique la adopción de medidas de amparo o de tipo sancionador de competencia del CACV.

Por todo lo anteriormente expuesto y a propuesta de la Comisión de Carácter Formativo de los Medios de Comunicación y Derechos de la Ciudadanía, el Pleno del CACV, adopta por unanimidad el siguiente

Acuerdo:

Desestimar la queja presentada por D^a Mercedes Caballero Hueso, al no considerar acreditado ningún hecho que implique la adopción de medidas de amparo o de tipo sancionador de competencia del CACV.

EL PRESIDENTE DEL CONSELL DE L'AUDIOVISUAL
DE LA COMUNITAT VALENCIANA